

## INSTRUKCJA ZAJĘĆ

„DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU  
PROCESÓW POZNAWCZYCH DLA OSÓB Z GRUPY NEET”

### PROJEKT

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W  
KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

**„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.**

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ I**

**LOKALNY RYNEK PRACY**

**BLOK**

**ZAJĘCIA GRUPOWE**

**REZULTATY:**

- rozwijanie samodzielności w poszukiwaniu zatrudnienia i poruszaniu się po lokalnym rynku pracy
- analiza swoich mocnych stron i możliwości na lokalnym rynku pracy
- poznanie i analiza swoich preferencji i predyspozycji zawodowych
- kształtowanie postaw umożliwiających efektywne i odpowiedzialne funkcjonowanie w środowisku pracy

**PROGRAM:**

- Wstęp – Przedstawienie programu, trenera i uczestników szkolenia
- Ćwiczenie 1 - ZASADY PRACY W GRUPIE
- Ćwiczenie 2 - PRZEDSTAWIANIE W PARACH
- Ćwiczenie 3 - FIRMA PRZYSZŁOŚCI
- Ćwiczenie 4 - MOJA IDEALNA PRACA
- Mini wykład - SUKCES NA RYNKU PRACY
- Ćwiczenie 5 - TEST PREFERENCJI I PREDYSPOZYCJI ZAWODOWYCH
- Ćwiczenie 6 - ZNOWU JESTEŚ SPÓŹNIONY
- Ćwiczenie 7 – ETYKIETKI
- Ćwiczenie 8 - STUDIUM PRZYPADKU „JANEK” / SYMULACJA
- Ćwiczenie 9 - STUDIUM PRZYPADKU „JANEK” / ANALIZA PROBLEMU
- Ćwiczenie 10 - PROGRAM ABSOLWENCKI

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.

## KARTA PRACY:

### „Lokalny rynek pracy - Karta pracy do zajęć grupowych”

- Wstęp – Przedstawienie programu, trenera i uczestników szkolenia
- Ćwiczenie 1 - ZASADY PRACY W GRUPIE
- Ćwiczenie 2 - PRZEDSTAWIANIE W PARACH
- Ćwiczenie 3 - FIRMA PRZYSZŁOŚCI
- Ćwiczenie 4 - MOJA IDEALNA PRACA
- Ćwiczenie 5 - TEST PREFERENCJI I PREDYSPOZYCJI ZAWODOWYCH
- Ćwiczenie 6 - „ZNOWU JESTEŚ SPÓŹNIONY”
- Ćwiczenie 7 - ETYKIETKI
- Ćwiczenie 8 - STUDIUM PRZYPADKU „JANEK” / SYMULACJA
- Ćwiczenie 9 - STUDIUM PRZYPADKU „JANEK” / ANALIZA PROBLEMU
- Ćwiczenie 10 - PROGRAM ABSOLWENCKI
- Mini wykład - SUKCES NA RYNKU PRACY

## Techniki szkoleniowe:

- ćwiczenia w parach w i małych grupach
- zadania zespołowe
- scenki wg przygotowanych scenariuszy
- studium przypadku
- ćwiczenia indywidualne
- kwestionariusze psychologiczne
- mini - wykład
- dyskusje grupowe

## Czas trwania:

Osiem godzin szkoleniowych

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ I**

**LOKALNY RYNEK PRACY**

**BLOK**

**ZAJĘCIA INDYWIDUALNE**

**REZULTATY:**

- rozwijanie świadomości swoich mocnych stron i poczucia wartości na rynku pracy
- zdobycie wiedzy na temat zasad planowania kariery w kontekście wyboru zawodu i przyszłej specjalizacji
- zdobycie wiedzy na temat lokalnego rynku pracy
- analiza swoich preferencji i predyspozycji zawodowych
- poznanie indywidualnego stylu uczenia się
- zdobycie wiedzy na temat zasad i metod aktywnego poszukiwania zatrudnienia

**KARTA PRACY:**

**„Lokalny rynek pracy - Karta pracy do zajęć indywidualnych”**

- Ćwiczenie 1 - ANALIZA SWOT
- Ćwiczenie 2 - MÓJ POTENCJAŁ ZAWODOWY
- Ćwiczenie 3 - IDEALNY ZAWÓD
- Ćwiczenie 4 - ANKIETA DO ZBIERANIA INFORMACJI O ZAWODZIE
- Ćwiczenie 5 - Test STYLE UCZENIA SIĘ
- Materiały - AKTYWNE POSZUKIWANIE PRACY

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ II**

**ZATRUDNIENIE I ZAROBKOWANIE W ELASTYCZNEJ FORMIE**

**BŁOK**

**ZAJĘCIA GRUPOWE**

**REZULTATY:**

- zdobycie wiedzy na temat zasad planowania kariery zawodowej
- poznanie i analiza swoich preferencji i predyspozycji zawodowych
- kształtowanie postaw umożliwiających efektywne i odpowiedzialne funkcjonowanie w środowisku pracy
- nabycie umiejętności planowania, podejmowania decyzji i rozwiązywania problemów w budowaniu planu zawodowego

**PROGRAM:**

- Ćwiczenie 1 - PLANOWANIE KARIERY ZAWODOWEJ
- Ćwiczenie 2 - WARTOŚCI PRACY
- Ćwiczenie 3 - Kwestionariusz KOTWICE KARIERY
- Mini – wykład - PLANOWANIE I STRATEGIE KARIERY
- Ćwiczenie 4 - Quiz KOMPETENCJE
- Ćwiczenie 5 - STUDIUM PRZYPADKU „JULIA”/ SYMULACJA
- Ćwiczenie 6 - STUDIUM PRZYPADKU „JULIA”/ ANALIZA SYTUACJI
- Ćwiczenie 7 – PROFIL KOMPETENCYJNY
- Mini – wykład – KSZTAŁTOWANIE PROFESJONALNEGO WIZERUNKU
- Ćwiczenie 8 - SCENARIUSZ ROZMOWY KWALIFIKACYJNEJ
- Ćwiczenie 9 - SYMULACJA ROZMOWY
- Ćwiczenie 10 - LISTA KONTROLNA

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.

## KARTA PRACY:

### **„Zatrudnienie i zarobkowanie w elastycznej formie - Karta pracy do zajęć grupowych”**

- Ćwiczenie 1 - PLANOWANIE KARIERY ZAWODOWEJ
- Ćwiczenie 2 - WARTOŚCI PRACY
- Ćwiczenie 3 - Kwestionariusz KOTWICE KARIERY
- Ćwiczenie 4 - Quiz KOMPETENCJE
- Ćwiczenie 5 - STUDIUM PRZYPADKU „JULIA”/ SYMULACJA
- Ćwiczenie 6 - STUDIUM PRZYPADKU „JULIA”/ ANALIZA SYTUACJI
- Ćwiczenie 7 – PROFIL KOMPETENCYJNY
- Ćwiczenie 8 - SCENARIUSZ ROZMOWY KWALIFIKACYJNEJ
- Ćwiczenie 9 - SYMULACJA ROZMOWY
- Ćwiczenie 10 - LISTA KONTROLNA
- Mini – wykład - PLANOWANIE I STRATEGIE KARIERY
- Mini – wykład – KSZTAŁTOWANIE PROFESJONALNEGO WIZERUNKU

## Techniki szkoleniowe:

- ćwiczenie w parach i małych grupach
- praca indywidualna
- kwestionariusz
- symulacja
- studium przypadku
- mini - wykład
- dyskusja grupowa

## Czas trwania:

Osiem godzin szkoleniowych

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

**„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.**

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ II**

**ZATRUDNIENIE I ZAROBKOWANIE W ELASTYCZNEJ FORMIE**

**BLOK**

**ZAJĘCIA INDYWIDUALNE**

**REZULTATY:**

- zdobycie wiedzy na temat zasad efektywnego poszukiwania pracy
- rozwijanie świadomości swoich preferencji i potencjalnych możliwości na rynku pracy
- nabycie umiejętności podejmowania decyzji i rozwiązywania problemów w budowaniu planu zawodowego
- kształtowanie postaw umożliwiających efektywne i świadome funkcjonowanie w środowisku pracy
- zdobycie wiedzy na temat przygotowywania dokumentów aplikacyjnych

**KARTA PRACY:**

**„Zatrudnienie i zarobkowanie w elastycznej formie - Karta pracy do zajęć indywidualnych”**

- Ćwiczenie 1 - KWESTIONARIUSZ „JAK SZUKAM PRACY”
- Ćwiczenie 2 - PLANOWANIE JAKO PODSTAWA SUKCESU
- Ćwiczenie 3 - PODEJMOWANIE DECYZJI
- Ćwiczenie 4 - METODA SZEŚCIU KAPELUSZY
- Ćwiczenie 5 - LIST MOTYWACYJNY
- Materiały „DOKUMENTY APLIKACYJNE”

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ III**

**EMOCJE I STRES ZWIĄZANY Z POSZUKIWANIEM PRACY**

**BLOK**

**ZAJĘCIA GRUPOWE**

**REZULTATY:**

- podniesienie świadomości na temat radzenia sobie ze stresem i emocjami związanymi z poszukiwaniem pracy
- rozwijanie swoich mocnych stron i poczucia wartości na rynku pracy
- zwiększenie efektywności i profesjonalizmu autoprezentacji w procesie poszukiwania zatrudnienia i w kontaktach z pracodawcami
- kształtowanie postaw umożliwiających efektywne i odpowiedzialne funkcjonowanie w środowisku pracy

**PROGRAM:**

- Ćwiczenie 1 - CO CZUJESZ I CO MYŚLISZ O SWOJEJ OBECNEJ SYTUACJI
- Ćwiczenie 2 - KONSEKWENCJE BEZROBOCIA
- Ćwiczenie 3 - PRZYCZYNY I OBJAWY STRESU
- Mini – wykład - PSYCHOLOGICZNE SKUTKI BEZROBOCIA
- Ćwiczenie 4 - KWESTIONARIUSZ GOTOWOŚCI DO ZMIANY
- Ćwiczenie 5 - PORTRET
- Ćwiczenie 6 - MOJE OSIĄGNIĘCIA
- Ćwiczenie 7 – KREATYWNOŚĆ
- Ćwiczenie 8 - MOJA HISTORIA
- Mini – wykład - PSYCHOLOGICZNE CZYNNIKI SUKCESU ZAWODOWEGO
- Ćwiczenie 9 - JEŚLI SIĘ NIE UDA...
- Ćwiczenie 10 - ZASADY SKUTECZNEGO DZIAŁANIA

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.

## KARTA PRACY:

### „Emocje i stres związany z poszukiwaniem pracy - Karta pracy do zajęć grupowych”

- Ćwiczenie 1 - CO CZUJESZ I CO MYŚLISZ O SWOJEJ OBECNEJ SYTUACJI?
- Ćwiczenie 2 - KONSEKWENCJE BEZROBOCIA
- Ćwiczenie 3 - PRZYCZYNY I OBJAWY STRESU
- Ćwiczenie 4 - KWESTIONARIUSZ GOTOWOŚCI DO ZMIANY
- Ćwiczenie 5 - PORTRET
- Ćwiczenie 6 - MOJE OSIĄGNIĘCIA
- Ćwiczenie 7 - KREATYWNOŚĆ
- Ćwiczenie 8 - MOJA HISTORIA
- Ćwiczenie 9 - JEŚLI SIĘ NIE UDA...
- Ćwiczenie 10 - ZASADY SKUTECZNEGO DZIAŁANIA
- Mini – wykład - PSYCHOLOGICZNE SKUTKI BEZROBOCIA
- Mini – wykład - PSYCHOLOGICZNE CZYNNIKI SUKCESU ZAWODOWEGO

## Techniki szkoleniowe:

- ćwiczenie w parach i małych grupach
- praca zespołowa
- praca indywidualna
- prezentacja na forum grupy
- kwestionariusz psychologiczny
- symulacja
- mini - wykład
- dyskusja grupowa

## Czas trwania:

Osiem godzin szkoleniowych

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ III**

**EMOCJE I STRES ZWIĄZANY Z POSZUKIWANIEM PRACY**

**BLOK**

**ZAJĘCIA INDYWIDUALNE**

**REZULTATY:**

- zdobycie wiedzy na temat mechanizmu powstawania stresu
- analiza własnych reakcji w sytuacjach trudnych oraz poznanie technik związanych z negatywnym myśleniem i własnym zachowaniem
- podniesienie świadomości na temat radzenia sobie ze stresem i emocjami związanymi z poszukiwaniem pracy
- rozwijanie umiejętności stosowania technik relaksacyjnych

**KARTA PRACY:**

**„Emocje i stres związany z poszukiwaniem pracy - Karta pracy do zajęć indywidualnych”**

- Ćwiczenie 1 - STRES I EMOCJE
- Ćwiczenie 2 - NEGATYWNE MYŚLENIE
- Ćwiczenie 3 - MECHANIZM GNIEWU
- Ćwiczenie 4 - MODEL A-B-C
- Ćwiczenie 5 - PROGRESYWNE ROZLUŻNIANIE MIĘŚNI
- Materiały - RADZENIE SOBIE ZE STRESEM I TRUDNYMI SYTUACJAMI

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ IV**

**EFEKTYWNY ZESPÓŁ**

**BLOK**

**ZAJĘCIA GRUPOWE**

**REZULTATY:**

- rozwój umiejętności współpracy zespołowej
- analiza problemów i barier w procesie budowania efektywnego zespołu
- doskonalenie umiejętności elastycznego rozwiązywania konfliktów
- kształtowanie postaw umożliwiających efektywne funkcjonowanie w zespole
- podniesienie kompetencji społecznych i przygotowanie do profesjonalnej aktywności w przyszłej pracy zawodowej

**PROGRAM:**

- Ćwiczenie 1 - PUZZLE
- Ćwiczenie 2 - BUDOWANIE WIEŻY
- Ćwiczenie 3 - Kwestionariusz MOJA ROLA W GRUPIE
- Ćwiczenie 4 - STUDIUM PRZYPADKU „DOROTA” / SYMULACJA
- Ćwiczenie 5 - STUDIUM PRZYPADKU „DOROTA” / ANALIZA PROBLEMU
- Mini – wykład - ZASADY PRACY ZESPOŁOWEJ
- Ćwiczenie 6 - WYJAZD INTEGRACYJNY
- Ćwiczenie 7 – NOWY LOKATOR
- Ćwiczenie 8 - DEFINICJA KONFLIKTU
- Mini – wykład – ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW
- Ćwiczenie 9 - JAK POWSTAJE KONFLIKT?
- Ćwiczenie 10 - CZYM JEST DLA MNIE KONFLIKT?

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.

## **KARTA PRACY:**

### **„Efektywny zespół - Karta pracy do zajęć grupowych”**

- Ćwiczenie 1 - PUZZLE
- Ćwiczenie 2 - BUDOWANIE WIEŻY
- Ćwiczenie 3 - Kwestionariusz MOJA ROLA W GRUPIE
- Ćwiczenie 4 - STUDIUM PRZYPADKU „DOROTA” / SYMULACJA
- Ćwiczenie 5 – STUDIUM PRZYPADKU „DOROTA” / ANALIZA PROBLEMU
- Ćwiczenie 6 - WYJAZD INTEGRACYJNY
- Ćwiczenie 7 - NOWY LOKATOR
- Ćwiczenie 8 - DEFINICJA KONFLIKTU
- Ćwiczenie 9 - JAK POWSTAJE KONFLIKT?
- Ćwiczenie 10 - CZYM JEST DLA MNIE KONFLIKT?
- Mini – wykład - ZASADY PRACY ZESPOŁOWEJ
- Mini – wykład – ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

### **Techniki szkoleniowe:**

- ćwiczenie w parach i małych grupach
- praca indywidualna
- praca zespołowa
- kwestionariusz
- studium przypadku
- mini - wykład
- dyskusja grupowa

### **Czas trwania:**

Osiem godzin szkoleniowych

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ IV**

**EFEKTYWNY ZESPÓŁ**

**BLOK**

**ZAJĘCIA INDYWIDUALNE**

**REZULTATY:**

- analiza problemów i barier w procesie budowania efektywnego zespołu
- rozwój umiejętności współpracy zespołowej
- diagnoza własnego stylu rozwiązywania konfliktów
- rozumienie zalet i wad pięciu stylów rozwiązywania konfliktów
- doskonalenie umiejętności elastycznego rozwiązywania konfliktów

**KARTA PRACY**

**„Efektywny zespół - Karta pracy do zajęć indywidualnych”**

- Ćwiczenie 1 - ZASADY PRACY ZESPOŁOWEJ
- Ćwiczenie 2 - DESTRUKCYJNA I KONSTRUKTYWNA ROLA KONFLIKTU
- Ćwiczenie 3 - STYLE ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW
- Ćwiczenie 4 - MÓJ KONFLIKT – ANALIZA POTRZEB I ZACHOWAŃ
- Ćwiczenie 5 - STRUKTURA KONFLIKTU
- Materiały - SZTUKA ZAWIERANIA KOMPROMISÓW

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ V**

**KOMUNIKACJA Z KLIENTEM**

**BLOK**

**ZAJĘCIA GRUPOWE**

**REZULTATY:**

- rozwój umiejętności efektywnej komunikacji w sytuacjach osobistych i zawodowych
- poznanie swoich mocnych i słabych stron w relacjach interpersonalnych
- analiza problemów i barier w procesie budowania relacji z innymi ludźmi
- poznanie asertywnych technik w sytuacjach konfliktowych
- wzbudzanie motywacji do rozwiązywania problemów w życiu osobistym i zawodowym

**PROGRAM SESJI:**

- Ćwiczenie 1 - JAK OCENIASZ SWOJĄ UMIEJĘTNOŚĆ SŁUCHANIA?
- Ćwiczenie 2 - KONTAKT OBUSTRONNY
- Ćwiczenie 3 - Kwestionariusz STYLE KOMUNIKACJI
- Mini – wykład – ZASADY EFEKTYWNEJ KOMUNIKACJI
- Ćwiczenie 4 - TRUDNA ROZMOWA
- Ćwiczenie 5 – KOMUNIKAT ŻYRAFY
- Ćwiczenie 6 - ZACHOWANIA ASERTYWNE
- Ćwiczenie 7 – Kwestionariusz CZY JESTEŚ ASERTYWNY?
- Mini – wykład – ASERTYWNOŚĆ
- Ćwiczenie 8 - SCENKI
- Ćwiczenie 9 - KARNET DO SPA
- Ćwiczenie 10 - UKŁADANKA

„ROZWÓJ FUNKCJI POZNAWCZYCH CZŁOWIEKA W KONTEKŚCIE REALIZACJI DORADZTWA ZAWODOWEGO”

„Doradztwo zawodowe oparte na badaniu procesów poznawczych dla osób z grupy NEET”.

## **KARTA PRACY:**

### **„Komunikacja z klientem - Karta pracy do zajęć grupowych”**

- Ćwiczenie 1 - JAK OCENIASZ SWOJĄ UMIEJĘTNOŚĆ SŁUCHANIA?
- Ćwiczenie 2 - KONTAKT OBUSTRONNY
- Ćwiczenie 3 - Kwestionariusz STYLE KOMUNIKACJI
- Ćwiczenie 4 - TRUDNA ROZMOWA
- Ćwiczenie 5 – KOMUNIKAT ŻYRAFY
- Ćwiczenie 6 - ZACHOWANIA ASERTYWNE
- Ćwiczenie 7 - Kwestionariusz CZY JESTEŚ ASERTYWNY?
- Ćwiczenie 8 - SCENKI
- Ćwiczenie 9 - KARNET DO SPA
- Ćwiczenie 10 – UKŁADANKA
- Mini – wykład – ZASADY EFEKTYWNEJ KOMUNIKACJI
- Mini – wykład – ASERTYWNOŚĆ

## **Techniki szkoleniowe:**

- ćwiczenia w parach w i małych grupach
- scenki wg przygotowanych scenariuszy
- kwestionariusze psychologiczne
- ćwiczenia indywidualne
- mini - wykład
- dyskusja grupowa

## **Czas trwania:**

Osiem godzin szkoleniowych

**DORADZTWO ZAWODOWE OPARTE NA BADANIU PROCESÓW POZNAWCZYCH  
DLA OSÓB Z GRUPY NEET**

**MODUŁ V**

**KOMUNIKACJA Z KLIENTEM**

**BLOK**

**ZAJĘCIA INDYWIDUALNE**

**REZULTATY:**

- poznanie zasad empatycznej komunikacji
- zrozumienie różnic pomiędzy „językiem żyrafy” a „językiem szakala”
- rozwój umiejętności otwartego wyrażania swoich emocji, potrzeb i oczekiwań
- poznanie asertywnych technik w sytuacjach konfliktowych
- budowanie pozytywnych relacji z zachowaniem własnych praw i wyznaczaniem granic

**KARTA PRACY**

**„Komunikacja z klientem - Karta pracy do zajęć indywidualnych”**

- Ćwiczenie 1 - Kwestionariusz KOMUNIKATYWNOŚĆ
- Ćwiczenie 2 - KOMUNIKAT TY I KOMUNIKAT JA
- Ćwiczenie 3 - JĘZYK SZAKALA VS JĘZYK ŻYRAFY
- Ćwiczenie 4 - ASERTYWNOŚĆ
- Ćwiczenie 5 - ZACHOWANIA BIERNE, AGRESYWNE, ASERTYWNE
- Materiały - KOMUNIKACJA BEZ PRZEMOCY